

HERSTELOVEREENKOMST

Klant
Adres
GSM
E-mail

Overeenkomst voor herstelling producten:

ALC automatisatie BVBA verbindt zich ertoe de herstellingen zo snel als mogelijk uit te voeren. ALC probeert de herstellingen in een minimaal aantal interventies uitgevoerd te krijgen. De klant kan deze interventies mee proberen tot een minimum te beperken door zo veel mogelijk info bij aanvraag van de herstelling door te geven.

Het factuur van de uitgevoerde herstelling wordt als volgt berekend:

- **Werkuren:** de werkuren ter plaatse worden aangerekend aan dubbel tarief wegens verlofperiode
- **Verplaatsingen:** de tijd van verplaatsing van en naar de plaats van herstelling wordt aangerekend als werkuren.
- Werkuren en verplaatsing worden steeds met een **min. van 1u** aangerekend per interventie
- **Er wordt per herstelling een administratie- en kilometerkost van 25€ aangerekend. Hierin zitten 15km enkele verplaatsing inbegrepen. Extra km worden geteld aan 0,50€/km. De kilometers worden op dezelfde manier geteld als de verplaatsingen.**

Materialen/producten: zie hieronder

Bij het vervangen van producten en/of onderdelen wordt voorafgaand (telefonisch of schriftelijk) de kosten van de materialen meegedeeld. Indien mogelijk zal onze techniek u de prijs van de producten meedelen na telefonisch contact met de zaakvoerder(s). Deze prijs wordt genoteerd op de herstelbon die door de klant aan het einde van elke interventie afgetekend wordt door de klant. De klant moet aanwezig zijn bij het beëindigen van de werken. Wanneer een product in herstelling verstuurd wordt naar de fabrikant zal op vraag van de klant een bestek opgemaakt worden. De verzendingskosten van de producten zijn steeds ten laste van de klant.

Werkuren: ALC geeft op vraag van klanten steeds een schatting op basis van de op dat ogenblik gekende informatie. Deze schatting is niet bindend en het uiteindelijk factuur wordt gemaakt op basis van de effectief gepresteerde werkuren.

Garantie: Op gedeeltelijke vervangen onderdelen / motoren / printen: 6 maanden garantie (vb: nieuwe wikkeling, nieuwe trafo, ...) - Onderdelen vervangen door volledig nieuwe onderdelen (compleet nieuwe motor, nieuwe veren, ...) hebben 2 jaar garantie. Garanties geldig bij oordeelkundig gebruik en indien er geen externe oorzaken zijn van de defecten (bv overspanning, inbraak, andere componenten die tot dit defect leiden, ...)

Voorafgaand aan de uitgevoerde herstelling verklaart de klant zich akkoord met bovenvermelde afspraken door middel van dit document te ondertekenen en aan onze techniek te bezorgen bij aankomst op de werf.

De klant

.....

Telefoonnummer
Servicedienst:

0478/51 51 97